

CAPÍTULO VI

EL DOCUMENTO RECEPCIONAL COMO PROCESO FORMATIVO

Gabriela Julieta Bautista López
Francisca Susana Callejas Ángeles
Patricia Lamadrid González

Dirección General de Educación Normal y Actualización del Magisterio
Benemérita Escuela Nacional de Maestros

Resumen

El presente trabajo describe aspectos generales de la investigación en curso y de corte cualitativo cuyo propósito central se enfoca en la mejora del proceso de aprendizaje de los estudiantes para el desarrollo de conocimientos, procedimientos y actitudes para formar las habilidades del perfil de egreso en la construcción del Documento Receptional, siendo éste el factor para una actividad formativa, generada desde un trabajo colaborativo vinculado al proceso de tutoría, la docencia reflexiva de forma conjunta: el asesor de séptimo y octavo semestres, y el asesor de apoyo y los estudiantes.

Palabras clave: Enseñanza y aprendizaje, proceso reflexivo, documento receptional.

Introducción

El problema del estudio se centra específicamente en el proceso enseñanza—aprendizaje del último año de la Licenciatura de Educación Normal, se vincula a la comprensión del contexto, permite identificar elementos que impactan la integración, la comunicación a través de diversos recursos y lenguajes.

Hoy tanto los sistemas como las instituciones educativas y profesionales promueven y aspiran al cambio, se ha convertido en una necesidad generalizada. A nivel internacional, se menciona la importancia del desarrollo profesional de los maestros tanto en su formación inicial como permanente (UNESCO, 2009).

Lozano y Mercado (2012) coinciden con Delors y señalan en el fracaso escolar una estrecha dependencia con la formación inicial y continua del docente como actor principal del proceso educativo. Por lo anterior existen aspectos para el logro de los perfiles de egreso de los futuros docentes, situándoles desde una reforma integral dentro de parámetros en los cuales se les considera sujetos autónomos, reflexivos y conscientes de su práctica, dicho proceso de conciencia admite que se requiere de

una evaluación externa y de una autoevaluación para la mejora, así como del trabajo colegiado (Perales, 2009). El proceso formativo en el séptimo y octavo semestres de la Licenciatura en Educación Primaria (SEP, 2000a), se convierte en el período de transición de su vinculación con la educación básica.

Preguntas de investigación

Para nuestro estudio hemos planteado las siguientes preguntas de investigación:

- ¿Cómo instrumenta el curso el formador de docentes sobre los conocimientos previos de los estudiantes?
- ¿Cómo identifica problemas o situaciones críticas dentro del aula el formador de docentes?
- ¿Cómo relaciona el proceso de trabajo de práctica educativa, la conformación del Documento Recepcional con el perfil de egreso, otras asignaturas y los aprendizajes esperados de los futuros docentes para la educación básica vigente?

Justificación

En el Plan de Estudios 1997 de la Licenciatura en Educación Primaria, se propuso la incursión del estudiante de forma progresiva al campo de trabajo y es en la asignatura seminario de Análisis del Trabajo Docente I y II, en la que se representa la culminación del proceso formativo de los futuros docentes y en la cual se podría advertir la consolidación del perfil de egreso en sus cinco principales rasgos; el trabajo conjunto, ético y profesional de quienes acompañan el proceso determina la conclusión de forma exitosa el Documento Recepcional.

Otras investigaciones similares con respecto al proceso de aprendizaje de los estudiantes de educación normal, no son específicos para la asignatura, pero si señalan la importancia del proceso formativo del 7º y 8º semestres, con la concreción del Documento Recepcional desde la experiencia vivida por los futuros docentes,

durante su trabajo social en las escuelas primarias en donde llevan a cabo su práctica docente y vinculado con el trabajo de tutoría y asesoría de apoyo.

La tarea formativa fundamental en el Seminario de Análisis del Trabajo Docente se basa principalmente en las consideraciones sobre la labor del profesor expresadas por Fierro (1999), quien establece seis dimensiones de la práctica docente: social, institucional, interpersonal, personal, didáctica y valoral.

Durante este proceso es indispensable que los involucrados tengan comunicación, disposición para aprender, apertura a las observaciones y críticas constructivas para la realización de los ajustes que permita la elaboración del Documento Recepcional.

Desarrollo

Proceso enseñanza y aprendizaje.

Durante séptimo y octavo semestres en la asignatura Seminario de Análisis del Trabajo Docente I y II, los futuros profesores llevan su proceso formativo en la acción el cual se acompaña de un tutor de asignatura y otro temático. El proceso de enseñanza y aprendizaje se basa en tres aspectos importantes en los cuales se realiza su andamiaje, dándole la posibilidad desde el desarrollo de un conjunto de actividades en la escuela de práctica, en donde podrá observar y participar de la educación de los niños, ceremonias cívicas, juntas de Consejo Técnico, todas éstas acciones llevadas al análisis de experiencias obtenidas, y la elaboración del Documento Recepcional son pauta para la construcción de saberes nuevos.

Fierro (1999), en la dimensión didáctica menciona que el docente es quien estructura y coordina las situaciones de enseñanza en el aula lo que le permite entender los procesos de aprendizaje de sus estudiantes así como analizar sus concepciones y cómo las recrea frente a sus alumnos; este proceso es un generador de vivencias que convocan al futuro docente a indagar, explorar nuevas formas de enseñanza, aplicar estrategias para mejorar procesos de aprendizaje porque ese es su campo que pone en acción su ser docente.

Resultado de lo anterior para el estudiante normalista la reflexión se sitúa en preguntas relacionadas con: ¿cómo enseñar?; ¿cómo realizar la enseñanza y el aprendizaje en el aula sin establecer parcialización del conocimiento?; ¿cómo identificar los procesos de enseñanza y aprendizaje para impulsar la conservación de la curiosidad y la potenciación del reflejo investigador en los niños? La experiencia docente forma parte del cúmulo de conocimientos que a su vez son la plataforma desde donde se genera el proceso de enseñanza, la cual se construye en forma dialógica entre tutores y estudiantes. Así, el docente realiza actos reflexivos a través de los cuales estructura los procesos de enseñanza—aprendizaje en el aula y para la vida cotidiana (Perrenoud, 2007).

La asesoría de séptimo y octavo semestres se orienta al aprendizaje permanente, cumple con elementos de acompañamiento y seguimiento al trabajo que se van desarrollando con los estudiantes durante todo el tiempo, por lo que la tutoría se convierte en un vínculo importante para favorecer el respeto, la tolerancia a los puntos de vista y desarrollar el trabajo colaborativo (Escalona y Alvarado, 2007).

Proceso reflexivo

Serrano (2005) explica que, para Dewey en la habilidad de realizar una reflexión de nuestra práctica, se relacionan elementos tales como la intuición, el saber previo y los significados adquiridos; lo cual, en la docencia reflexiva en la acción, es un proceso de socialización con el otro, específicamente con el tutor, el profesor de séptimo y octavo semestres y el asesor de apoyo. Con este último se realizan actos interpretativos que permiten dar sentido y significado a los fenómenos educativos cotidianos del estudiante normalista; a través de pensamientos, meditaciones, conversaciones, fantasías, inspiraciones y otros actos interpretativos asignamos significado a los fenómenos de la vida vivida (Van Manen, 2003).

La docencia reflexiva apunta a transformar la vida del aula, el formador de los futuros docentes a medida que procura su desarrollo profesional y aprende de sus experiencias, está en posibilidades de provocar la reflexión en los estudiantes que

están en diálogo con él y además se manifiesta como modo de representación en la *escritura reflexiva* (Van Manen, 2003).

Los alumnos normalistas necesitan ser capaces de relacionar su actuación con los saberes de otros profesores, entonces generar sus propias construcciones de conocimiento; por ello, está práctica de revisión o evaluación continua del proceso de enseñanza se inscribe en una imagen y papel del profesor como un sujeto consciente de su acción como investigador, lo que implica el análisis permanente de los sucesos educativos para la mejora paulatina de su práctica (Escudero, 2014).

Por lo anterior, el seminario de Análisis del Trabajo Docente se convierte en un espacio que reúne a los estudiantes y al asesor del espacio curricular, y a un asesor de apoyo para acompañar la construcción del sustento teórico; por lo tanto, el propósito de la investigación para los maestros en formación coadyuva a fomentar el desarrollo de la investigación y reflexión de la práctica docente de forma colaborativa.

Documento Recepcional

En cuanto al Documento Recepcional, su elaboración es la tercera fase de las actividades estipuladas en los lineamientos, se elabora durante el último año de la Licenciatura en Educación Primaria, está centrado en el análisis y la identificación de una situación educativa manifiesta en el aula con los niños a su cargo y que además dicho estudio en profundidad sea tratado con gran interés (SEP, 2000b).

El estudio busca la vinculación de aspectos teórico—conceptuales vinculados a la práctica educativa. Su concreción se ve orientada por el profesor de la asignatura y el apoyo de un asesor del tema elegido, es un ensayo analítico explicativo, el cual expresa una visión personal sobre una temática, al exponer ideas y puntos de vista los cuales están sumamente vinculados con el desarrollo de la práctica docente, llevada a cabo durante la realización del servicio social en la escuela primaria.

La redacción se convierte en un reto para el futuro docente, debido a que sus estructuras mentales todavía se encuentran en un proceso de desarrollo en donde los preconceptos son el sustento de sus propuestas, al no apropiarse de ellos quedan

vacíos que son ocupados por concepciones, creencias y saberes, los cuales explicitan los acontecimientos del aula.

Por lo que durante este proceso es indispensable que los involucrados tengan comunicación, disposición para aprender, apertura a las observaciones y críticas constructivas para la realización de los ajustes que permita la elaboración del Documento Recepcional.

El establecimiento de acuerdos respecto al desarrollo de las actividades académicas del séptimo y octavo semestres con relación al trabajo de asesoría, así como el compartir experiencias de trabajo a fin de establecer acuerdos para el desarrollo óptimo del proceso de asesoría, se vincula a un seguimiento y evaluación a fin de fortalecer la elaboración del documento en la interacción con asesores temáticos de las diferentes asignaturas de la Licenciatura en Educación Primaria.

Entre las experiencias de aprendizaje se genera el análisis y discusión de aspectos teóricos que se abordarán para sustentar la propuesta y la elaboración del proyecto conforme a la línea temática elegida por el futuro docente de educación básica con la finalidad de construir la epistemología y metodología del trabajo.

También es importante el uso de las TIC, con la finalidad de hacer eficientes los tiempos de realización del Documento Recepcional, así como son el uso del correo electrónico, el teléfono, aplicaciones en celulares que son anacrónicas pero efectivas en la comunicación del proceso de construcción del Documento Recepcional.

Método

Nuestra investigación empírica y de corte cualitativo, se desarrolló, como ya lo hemos señalado, durante el último año de la Licenciatura en Educación Primaria para la generación 2014-2015.

Sujetos

Once estudiantes normalistas que al momento de la investigación cursaban el séptimo y octavo semestre de forma continua.

Cinco profesores que cumplieron la función de asesores de apoyo.

Escenario

La escuela primaria donde cada uno de los estudiantes normalistas realizó su práctica docente.

La escuela normal donde los estudiantes normalistas llevaron a cabo las actividades del Seminario y entrevistas no estructuradas con los asesores de apoyo.

Instrumentos metodológicos

- Diario de campo del investigador, en el cual se realizó un registro de lo ocurrido en la escuela primaria y en el Seminario de Análisis de Trabajo Docente.
- Diario de campo de los estudiantes normalistas, donde ellos realizaban el registro de su práctica docente y de los procesos de aprendizaje de sus niños.
- Observación participante, ya que las investigadoras estuvieron inmersas en las actividades desempeñando funciones como docentes de los estudiantes normalistas.
- Diagnóstico realizado a los estudiantes normalistas.
- Entrevistas semiestructuradas realizadas a los asesores de apoyo.
- Análisis FODA realizado por los estudiantes normalistas.
- Documentos Receptionales. Se hará el análisis de cada uno de ellos, once estudiantes normalistas.

Para la validación de los resultados realizaremos triangulación entre el Diario de campo del investigador, el Diario de campo del estudiante normalista y el Documento Receptional.

Resultados parciales

A continuación escribiremos los resultados iniciales que hemos obtenido de los procesos abordados al inicio de este apartado que, como ya lo señalamos, por el momento nos centramos en la descripción.

La propuesta para recrear una investigación empírica durante un proceso educativo, desde una apuesta cualitativa, se ve limitada por las actividades del contexto académico, que implica una docencia comprometida ante la responsabilidad de la apuesta de la mejora de la calidad educativa, por lo tanto se sortean los obstáculos necesarios, se adiciona tiempo de trabajo y se utilizan las nuevas formas de comunicación para acortar distancias, esto favorece el trabajo del formador del futuro docente.

La descripción se relaciona con los momentos importantes del proceso enseñanza-aprendizaje: el primero se refiere al diagnóstico aplicado a las estudiantes por la docente de la asignatura; respecto al segundo se describe el proceso reflexivo durante las prácticas educativas llevadas a cabo en el diario del docente en formación, y por último la aplicación de instrumentos para detectar el proceso de aprendizaje desde una encuesta para los asesores de apoyo, un cuestionario para las docentes en formación con respecto a su formación, todo esto para obtener información sobre la consolidación de las competencias del perfil de egreso y la relación con la opinión de los asesores de apoyo y la responsable del curso.

La asesoría de séptimo y octavo semestre orientada al aprendizaje permanente es importante, ya que se trabaja de manera grupal e individual con cada una de las maestras en formación y se lleva a cabo en conjunto con los asesores de apoyo, manteniendo ciertas características como son: comunicación permanente y asertiva, empatía con el asesor de séptimo y octavo, corresponsabilidad académica. El proceso de aprendizaje es sistemático desde su inicio hasta la culminación del Documento Recepcional.

El análisis de la información del último proceso en donde se realiza el contraste de avances por parte de los estudiantes, la opinión de los docentes de apoyo y la del conductor del curso, señalan un proceso de aprendizaje en los estudiantes con

responsabilidad ante las circunstancias adversas en algunos casos, las oportunidades surgidas ante la observación constante de los cambios en el desempeño de los niños en la escuela primaria, los requisitos para integrar el Documento Recepcional vinculando sustentos teórico, normativo y didáctico como también aspectos personales que intervienen, además de observar el trayecto formativo de los estudiantes.

Los estudiantes al realizar el contraste del diagnóstico con la evaluación del proceso señalaron que han tenido avances en cada uno de los rasgos del perfil de egreso y que si todavía no se encuentran en el rango de excelencia tienen la responsabilidad, actitud, la motivación y elementos de la reflexión de la práctica para llevar a cabo, donde se ha observado un gran avance es en habilidades intelectuales, lo cual se observa en el proceso de elaboración del Documento Recepcional, al analizar y reflexionar en cada uno de los capítulos que integran el mismo.

Los asesores de apoyo con las preguntas realizadas establecieron que la forma en que son seleccionados, es por diversas situaciones, la primera es que los estudiantes fueron en la mayoría alumnos de ellos, lo cual permite tener una referencia del trayecto académico de los mismos, los cuales presentan disposición al trabajo, responsabilidad, convicción de ser maestros, compromiso y aceptación a las críticas constructivas para mejorar la redacción del trabajo. También una de las debilidades en que coinciden los cinco asesores es que tienen dificultades en la búsqueda de información y resignificación de la misma y en dos casos coherencia en la redacción de los capítulos; otro elemento es que las estudiantes realizan las sugerencias por parte del asesor de séptimo y octavo en conjunto con el asesor de apoyo, eso permite dar seguridad y confianza para realizar las observaciones de ambas partes.

Los asesores de apoyo comentan que han observado a las estudiantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje teniendo como fortalezas el diseño de las secuencias didácticas en la propuesta de intervención, ya que las 11 se fueron por la línea temática 3: Experimentaciones de una propuesta didáctica.

El intercambio académico fortaleció también aspectos afectivos entre los asesores de apoyo y los estudiantes normalistas favoreciendo el trabajo entre ambos. La docente conductora del seminario reflexionó antes, durante y después del proceso de aprendizaje mediante un proceso de escritura del diario de campo, con lo cual

puede sustentar las condiciones en las cuales las estudiantes han logrado tener avances con el proceso de elaboración del Documento Recepcional.

Referencias

- Escalona, R. y Alvarado V. (2007). La conformación del habitus tutorial. En *Un proceso de disposiciones en construcción*. III Encuentro Regional de Tutores y tutorados. Área Temática: Experiencias de identificación e intervención tutorial.
- Escudero, J. (2014). *Avances y retos en la promoción de la innovación de los centros educativos*.
- Fierro, C. (1999). Transformando la práctica docente. En *Una propuesta basada en la investigación-acción*. México: Editorial Paidós.
- Lozano, I. y Mercado, E. (2012). De la ilusión al desencanto de ser maestro de secundaria: expectativas de ingreso, experiencias de estancia y vocación en la Escuela Normal. En *La investigación en las escuelas normales públicas en el DF y el CAM DF*, México, SEP.
- Perales, F. (2009). *Transformación de las escuelas normales: condiciones de posibilidad y prácticas*. X Congreso Nacional de Investigación Educativa, organizado por el Consejo Mexicano de Investigación Educativa A. C. y la Secretaría de Educación del Estado de Veracruz. Veracruz, Veracruz del 21 al 25 de septiembre de 2009. Publicada en memoria electrónica ISBN 968-7542-18-7
- Perrenoud, P. (2007). *Desarrollar la práctica reflexiva en el oficio de enseñar*. México: Graó.
- Secretaría de Educación Pública (2000a). *Lineamientos para la organización del Trabajo Académico durante el Séptimo y Octavo Semestres*. México: Autor.
- Secretaría de Educación Pública (2000b). *Orientaciones Académicas para la elaboración del Documento Recepcional*. México: Autor.
- Serrano, J. (2005). Tendencias en la formación de docentes. En *Sujetos, actores y procesos de formación*. Consejo Mexicano de Investigación Educativa-Instituto Politécnico Nacional. México, pp. 171-269.

UNESCO (2009). *Desarrollo profesional de los maestros*. Recuperado el 12 de agosto de 2015 de http://portal.unesco.org/geography/es/ev.php-URL_ID=7457&URL_DO=DO_TOPIC&URL_SECTION=201.html

Van Manen, M. (2003). Investigación educativa y experiencia vivida. En *Ciencia humana para una pedagogía de la acción y la sensibilidad*. Barcelona. Idea Books. Centrarse en la naturaleza de la experiencia vivida. pp. 55-70.